

**Договор-оферта  
на обучение сноуборду и горным лыжам  
в горнолыжной школе «Неваляшка»  
(далее – Оферта)**

Настоящей Офертой индивидуальный предприниматель Римма Анатольевна Николайзен, (далее – Горнолыжная школа «Неваляшка») обязуется самостоятельно и (или) с привлечением квалифицированных специалистов (инструкторов по горным лыжам и (или) сноуборду) (далее – Инструктор) предоставить услуги по обучению катанию на горных лыжах и (или) сноуборде (далее – Услуги), перечень которых и стоимость определяются Тарифами на услуги (далее – Тарифы), которые является неотъемлемой частью данного договора, на следующих условиях.

**1. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ**

1.1. Правом пользования Услугами обладают юридические, а также физические лица (далее – Клиенты), кроме следующих:

1) лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

2) лица, поведение которых представляет угрозу для безопасности и (или) состояния окружающей среды горнолыжного комплекса Шерегеш или противоречит общественным нормам поведения;

1.2. Оферта является акцептованной (Договор считается заключённым) с момента оплаты Услуги и, в случае необходимости, подписания соответствующих согласий и (или) уведомлений. Оплата Услуги является полным и безоговорочным акцептом Оферты и влечет за собой заключение между Горнолыжной школой «Неваляшка» и Клиентом сделки по предоставлению Услуг на условиях Оферты.

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ (ТАРИФЫ)  
И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Тарифы на Услуги утверждаются Горнолыжной школой «Неваляшка». С Тарифами можно ознакомиться на официальном сайте <https://sheregesh.biz> и (или) на информационных стендах, расположенных в офисах продаж Услуг.

2.2. Горнолыжная школа «Неваляшка» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Тарифы на Услуги. В случае изменения Тарифов, ранее внесённая оплата по новым Тарифам не пересчитывается.

2.3. В случае пользования Услугами в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, плата за неиспользованное время предоставления Услуг не возвращается.

2.4. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий Горнолыжная школа не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных Услуг и фактически оплаченных Клиентом, а также вправе потребовать с Клиента доплату в сумме разницы между стоимостью фактически оказанных Услуг и фактически оплаченных Клиентом.

2.5. График (режимы работы) оказания Услуг утверждаются Горнолыжной школой «Неваляшка»; с данной информацией можно ознакомиться на официальном сайте <https://sheregesh.biz> и (или) на информационных стендах, расположенных в офисах продаж Услуг.

2.6. Услуги оказываются Клиентам исключительно на территории горнолыжного курорта Шерегеш в секторе «А», а в случае особых пожеланий Клиента в других секторах горнолыжного курорта Шерегеш.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Клиент обязан:

1) осознавать и нести полную ответственность за свою жизнь и здоровье, полностью осознавать всю опасность и риски, связанные с катанием (обучением катанию) на горных лыжах и (или) сноуборде, а также возможность причинения третьими лицами ущерба и вреда здоровью Клиента, в том числе с возможностью летального исхода;

2) осознавать и нести полную ответственность (в том числе гражданскую, административную, уголовную) за свои действия (бездействие) и их последствия, в том числе, если в результате таких действий (бездействия) причинены ущерб имуществу, ущерб и вред жизни и здоровью каких-либо лиц;

3) точно и полностью соблюдать, и выполнять требования Инструктора и персонала горнолыжного комплекса и курорта Шерегеш;

4) самостоятельно знакомиться и соблюдать правила безопасности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, устоявшимися и широко применяемыми в сфере горнолыжного (сноубордического) катания обычаями и традициями;

5) самостоятельно знакомиться и соблюдать правила горнолыжного курорта Шерегеш;

6) самостоятельно знакомиться и соблюдать правила поведения на канатных дорогах и правила поведения на склонах (трассах), установленные администрацией курорта Шерегеш, соответствующими собственниками (владельцами, операторами) канатных дорог и (или) склонов (трасс), включая, но не ограничиваясь: Правила пользования услугами горнолыжного комплекса, утверждённые ООО «Каскад-Подъём» (доступны на официальном сайте ООО «Каскад-Подъём», в том числе по ссылке: [https://kaskad-gesh.ru/press\\_center/pravila-povedeniya-na-sklone](https://kaskad-gesh.ru/press_center/pravila-povedeniya-na-sklone)), а также правила, размещённые на сайте в сети «Интернет» по ссылке: <https://sheregesh.biz>;

7) самостоятельно знакомиться и соблюдать правила поведения на склоне, разработанные Международной Федерацией Лыжников (Federation Internationale de Ski) (далее – «Белый кодекс») для предотвращения несчастных случаев при катании (прилагаются);

8) по требованию Горнолыжной школы «Неваляшка» (её сотрудников и Инструкторов) подписывать согласия и (или) уведомления, необходимые для оказания Услуг (в противном случае Оферта не будет считаться акцептованной);

9) не пользоваться Услугами без их официальной оплаты через точки продаж Услуг;

10) не пользоваться Услугами по истечении оплаченного времени занятия;

11) сохранять до окончания пользования Услугами документы об оплате услуг;

12) воздерживаться от проявления неуважения или грубости по отношению к Инструкторам, к обслуживающему персоналу объектов горнолыжного курорта Шерегеш и к другим Клиентам;

3.2. Клиент имеет право получать необходимые консультации по всем вопросам, связанным с процессом обучения катанию на горных лыжах и (или) на сноуборде.

3.3. Горнолыжная школа «Неваляшка» обязана:

1) предоставлять Услуги в полном объеме с учетом положений Оферты;

2) предоставлять необходимые консультации по всем вопросам, связанным с процессом обучения катанию на горных лыжах и (или) на сноуборде.

3.4. Горнолыжная школа «Неваляшка» имеет право:

1) требовать от Клиента соблюдения всех обязанностей, предусмотренных всеми подпунктами пункта 3.1 Оферты, а также законодательством Российской Федерации;

2) отказать Клиенту в пользовании Услугами при отсутствии свободного Инструктора.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Клиент, акцептуя Оферту подтверждает, что:

1) осознаёт и несёт полную ответственность за свою жизнь и здоровье, полностью осознаёт все опасности и риски, связанные с катанием (обучением катанию) на горных лыжах и (или) сноуборде, а также возможность причинения третьими лицами ущерба и вреда здоровью Клиента, в том числе с возможностью летального исхода;

2) осознаёт и несёт полную ответственность (в том числе гражданскую, административную, уголовную) за свои действия (бездействие) и их последствия, в том числе, если в результате таких действий (бездействия) причинены ущерб имуществу, ущерб и вред жизни и здоровью каких-либо лиц;

4.2. Родители (опекуны, попечители) несовершеннолетних детей, акцептуя Оферту в пользу (в интересах) своих (подопечных) детей в целях оказания им Услуг, подтверждают, что полностью осознают всю опасность и риски, связанные с горнолыжным (сноубордическим) катанием (обучением катанию), а также возможность причинения третьими лицами ущерба и вреда здоровью и жизни их детей, в том числе с летальным исходом.

4.3. Клиент, а также родители (опекуны, попечители) несовершеннолетних детей, акцептуя Оферту (в том числе в пользу (в интересах) своих (подопечных) детей в целях оказания им Услуг), подтверждают, что полностью осознают тот факт, что Инструктор физически не может защитить или спасти Клиента (несовершеннолетних детей) от всех опасностей и рисков, связанных с горнолыжным (сноубордическим) катанием (обучением катанию) (в том числе от действий (бездействия) третьих лиц), но Инструктор всегда предпринимает все реально и физически возможные действия для этого.

4.4. Горнолыжная школа «Неваляшка» не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых

чеков), подтверждающих факт оплаты Услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью каких-либо лиц, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им положений Оферты. Горнолыжная школа «Неваляшка» не несёт ответственности за ущерб и (или) вред жизни и (или) здоровью, причиненный Клиенту действиями третьих лиц (в том числе, если Клиент нарушил (не выполнил) условия Оферты). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своим жизни и (или) здоровью во время своего катания и занятий с Инструктором (получения Услуг) (в том числе, если Клиент нарушил (не выполнил) условия Оферты), и освобождает Горнолыжную школу «Неваляшка» от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда, убытков (в том числе, если Клиент нарушил (не выполнил) условия Оферты).

## 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Срок действия Оферты не ограничен.

5.2. Горнолыжная школа «Неваляшка» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и тому подобное), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций, а также организаций, предоставляющих услуги канатных дорог и горнолыжных трасс) и так далее.

5.3. Клиент, производя акцепт Оферты, дает свое согласие на обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае осуществления такой обработки Горнолыжной школой «Неваляшка» для целей оказания Услуг.

5.4. Все вопросы, претензии и разногласия разрешаются путём переговоров.

5.5. В случае не разрешения вопросов, претензий и разногласий путём переговоров, по всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, Клиент должен обращаться за их разрешением к Горнолыжной школе «Неваляшка» путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Оферты.

Письменная претензия, составленная с приложением документов, подтверждающих и обосновывающих требования Клиента, должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, Услуги и рассмотрена принимающей стороной с дачей письменного ответа заявителю в течение тридцати дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены законодательством.

В случае непредъявления претензии Клиентом в день оказания Услуги, Услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Клиентом без замечаний.

5.6. Соблюдение предусмотренного пунктами 5.4 и 5.5 Оферты досудебного порядка разрешения споров для Клиента обязательно.

5.7. Все споры и разногласия, вытекающие из обязательства Оферты, а также из сделок, заключенных посредством акцепта Оферты, или в связи с указанными обязательствами и сделками, в том числе касающиеся их исполнения, нарушения или действительности, подлежат разрешению согласно действующему законодательству и с соблюдением пункта 5.6 Оферты.

10. Адрес и реквизиты

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ**

Римма Анатольевна Николайзен

ОГРНИП 305422830400015

**Адрес: 650971, Кемеровская область,  
п.г.т. Шерегеш, ул. Снежная, д. 44**

\_\_\_\_\_ Р. А. Николайзен

**Правила  
поведения на склоне  
разработаны Международной Федерацией Лыжников  
(Federation Internationale de Ski)  
(<https://www.fis-ski.com>)**

**«Белый кодекс»**

*Это краткий перечень Правил Поведения на Склоне, которые были разработаны **FIS** (Federation Internationale de Ski – Международная Федерация Лыжников) для предотвращения несчастных случаев при катании. Они могут считаться идеальной моделью поведения для ответственного и осмотрительного лыжника и сноубордиста.*

*Каждый лыжник и сноубордист обязан хорошо знать эти правила, уважать и соблюдать их.*

---

**Правило 1. Уважай окружающих**

Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

Комментарий FIS: Лыжник или сноубордист ответственен не только за свое поведение, но и за неисправность своего снаряжения. Это так же относится к использованию новинок - недавно разработанного снаряжения.

---

**Правило 2. Контроль скорости и направления движения**

Лыжник или сноубордер должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям: склону, снегу, погоде и количеству народа на склоне.

Комментарий FIS: Столкновения часто случаются из-за того, что лыжники или сноубордисты едут слишком быстро, не следя за окружающими, не замечая их. Лыжник или сноубордист должен быть способен останавливаться, поворачивать и двигаться внутри границ своего поля зрения. В переполненной людьми области склона или в месте, где видимость ограничена, лыжник должен ехать медленно, особенно на границе крутого склона, в нижней части трассы и в области около подъемников.

---

**Правило 3. Выбор направления**

Лыжник или сноубордист, приближающийся сзади, должен выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности лыжника или сноубордиста впереди.

Комментарий FIS: Горные лыжи и сноуборд — это свободный спорт, где каждый может ехать, где и как ему нравится, при условии, что он соблюдает настоящие правила и соизмеряет свое катание со своими возможностями и условиями на склоне. Лыжник или сноубордист, едущий впереди, имеет приоритет. Лыжник или сноубордист, едущий позади другого в том же направлении, должен сохранять достаточную дистанцию между ним и другим лыжником или

сноубордистом для того, чтобы едущий впереди лыжник мог выполнять все свои движения свободно, в том числе падать.

#### **Правило 4. Обгон**

---

Лыжник или сноубордист может обгонять другого лыжника сверху, снизу, справа или слева, при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому лыжнику для любых намеренных и непреднамеренных движений.

Комментарий FIS: Лыжник или сноубордист, обгоняющий другого лыжника, полностью ответственен за то, что выполняемый им маневр не создаст никаких сложностей для лыжника (в т.ч. неподвижного), которого он обгоняет. Эта ответственность сохраняется за ним до тех пор, пока обгон не будет выполнен.

#### **Правило 5. Выход, начало движения, движение вверх по склону**

---

Лыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

Комментарий FIS: Опыт показывает, что выход на трассу и начало движения после остановки часто являются причиной несчастных случаев. Чрезвычайно важно, чтобы лыжник или сноубордист выходил на трассу внимательно и аккуратно, не создавая помех и не подвергая опасности себя и окружающих. Когда лыжник начал движение, даже медленное, он имеет преимущество, в соответствии с Правилom 3, перед более быстрыми лыжниками, приближающимися сверху или сзади.

Развитие карвинговых лыж и сноубордов позволяет их пользователям поворачивать и ехать вверх по склону. Таким образом, они едут в направлении, противоположном основному потоку, движущемуся вниз по склону. Поэтому они должны вовремя убедиться в том, что они смогут это сделать без того, чтобы подвергать опасности себя или окружающих.

#### **Правило 6. Остановка на склоне**

---

За исключением чрезвычайной необходимости лыжник или сноубордист должен избегать останавливаться на склоне в узких местах или там, где видимость ограничена. После падения в таких местах лыжник или сноубордист должен как можно быстрее освободить склон.

Комментарий FIS: За исключением очень широких трасс остановки должны выполняться на краю трассы. Лыжник или сноубордист не должен останавливаться в узких местах и там, где другим будет сложно его увидеть сверху.

#### **Правило 7. Подъем и спуск без лыж**

---

Лыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, как на лыжах, так и без, а также спускающийся вниз без лыж должен придерживаться края трассы.

Комментарий FIS: Движение против основного направления может создать неожиданную помеху для лыжников и сноубордистов. Следы от ног повреждают склон и могут создать опасность для лыжников и сноубордистов.

## **Правило 8. Соблюдайте знаки и разметку**

---

Лыжник или сноубордист должен соблюдать знаки и разметку на склоне.

Комментарий FIS: Уровень сложности трассы обозначается соответствующим цветом: черный, красный, синий и зеленый. Лыжник или сноубордист свободен в выборе того, по какой трассе ему спускаться. Склоны имеют и другие знаки, указывающие направление, предупреждающие об опасности и/или о закрытии трассы. Знаки закрытия трассы, как и знаки, предупреждающие об опасности, должны быть хорошо заметны. Лыжник или сноубордист должен понимать, что предупреждающие знаки поставлены в его интересах.

## **Правило 9. Помощь**

---

При несчастном случае долг каждого лыжника или сноубордиста оказать помощь пострадавшему.

Комментарий FIS: Это основной принцип для всех спортсменов, они должны оказывать помощь пострадавшим при несчастном случае вне зависимости от того, возложена на них такая обязанность по закону или нет. Немедленная первая помощь должна быть оказана, соответствующие службы оповещены, а место, где произошел несчастный случай, помечено для предупреждения других лыжников. FIS выражает надежду, что все происшествия и нарушения правил движения на склоне будут подпадать под действие законодательства, близкого к тому, которое используется при разборе дорожно-транспортных происшествий, и что аналогичные взыскания будут налагаться на нарушителей во всех странах, где подобное законодательство еще не действует.

## **Правило 10. Идентификация**

---

Все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обмениваться именами и адресами после инцидента.

Комментарий FIS: Свидетели очень важны для составления подробного и правильного отчета об инциденте. Поэтому каждый должен помнить, что он обязан, как ответственный человек, предоставить информацию о том, чему он был свидетелем. Отчет службы спасения и полиции также, как и фотографии, серьезно помогают в определении меры гражданской и уголовной ответственности.